

GEAppliances.com

Washers

Owner's Manual

laundry your way!

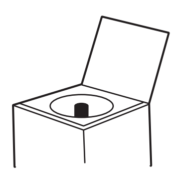
G189

Write the model and serial number here:

Model #

Serial #

You can find them under the lid of the washer.



Printed in the United States

49-90528 11-14 GE

IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill you or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER", "WARNING", or "CAUTION". These words are defined as:

DANGER	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will** result in death or serious injury.
WARNING	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in death or serious injury.
CAUTION	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in minor or moderate injury.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- DO NOT wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- DO NOT add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, DO NOT smoke or use an open flame during this time.
- DO NOT allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- DO NOT reach into the appliance if the tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- DO NOT install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- DO NOT tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- Keep the area around your appliance clean and dry to reduce the possibility of slipping.
- DO NOT operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the ***Power*** button DOES NOT disconnect power.
- See "Electrical Requirements" located in the Installation Instructions for grounding instructions.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PROPER INSTALLATION

*This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used. If you did not receive an Installation Instructions, you can receive one by visiting **GEAppliances.com** or by calling **800.GE.CARES** (800.432.2737).*

- Ensure that the hot water hose is connected to the "**H**" (internal red screened) valve and the cold water hose is connected to the "**C**" (internal blue screened) valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in Installation Instructions.
- To ensure proper installation, run two small load size ***Speed Wash*** cycles BEFORE washing the first load.
- This washer does not include water supply hoses.

  GE strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed below. These hoses are manufactured and tested to meet GE specifications.

  GE strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

Parts and Accessories

Order on-line at ***GEApplianceparts.com*** today, 24 hours a day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

Part Number	***Accessory***
PM14X10002 *Or*	4 ft Rubber Water Supply Hoses
PM14X10005	4 ft Braided Metal Water Supply Hoses

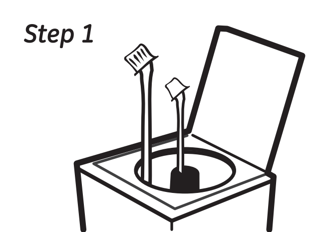
WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE recommends changing the hoses every 5 years.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

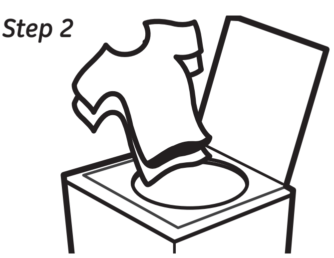
About the control panel—for models with START button.

Step 1



- Add fabric softener (on models with a fabric softener dispenser); see page 6 for details.
- Add detergent. GE recommends the use of High Efficiency detergents in your energy efficient washer.

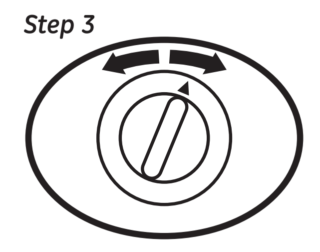
Step 2



- Add items.
- Close lid.

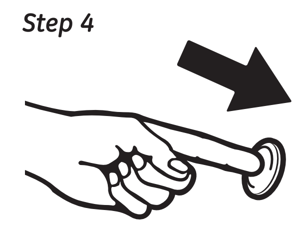
NOTE: Washer will not start to fill with lid open on Auto Load sensing settings (on some models).

Step 3



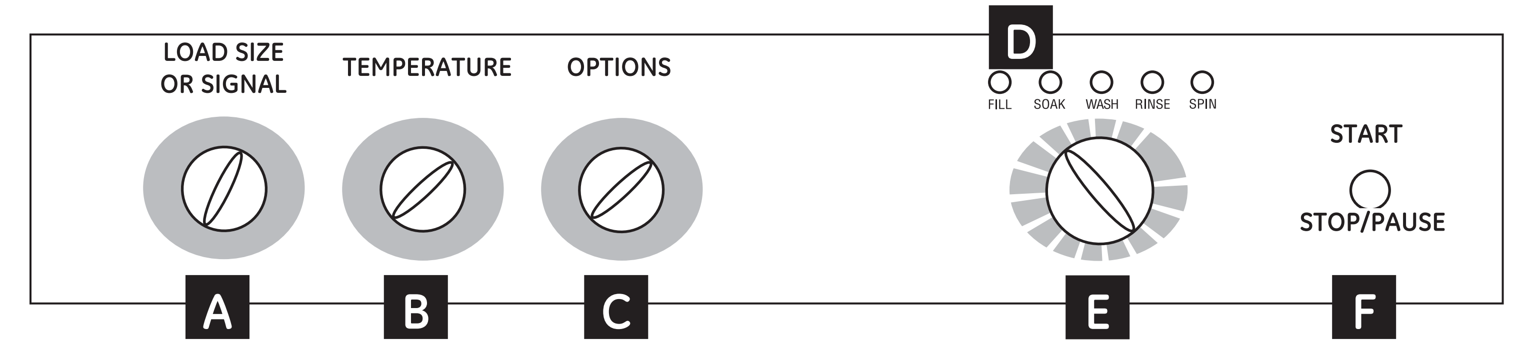
- Select load size and other wash options, including Fabric Softener option.
- Select wash cycle.
- Select OPTIONS.

Step 4

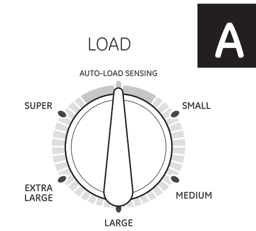


- Push START

Quick Start Guide



Controls



AUTOMATIC LOAD SENSING equipped models

A ***Load Size*** *(on some models)*

- Add detergent to the bottom of the basket and fabric softener to the dispenser prior to loading clothes.
- Loosely load items in the washer basket. Overloading may negatively impact wash performance. Adjust the load size accordingly.
- Make the load selection:

AUTOMATIC LOAD SENSING *(on some models)*

– For convenience, best performance and optimal efficiency, select ***AUTOMATIC LOAD SENSING*** on models that are so equipped. This selection automatically provides the correct amount of water suited to the size and type of load placed in the unit.

– If you prefer to manually select the water level, select ***SMALL*** through ***SUPER***. While ***AUTOMATIC LOAD SENSING*** is best for most loads and general washing, you may want to manually select the load size for specialty items such as bulky, lightweight comforters or pillows, where you want to ensure a larger water level is applied. Manual load size selections should be made for wet items placed in the washer, such as soaked towels or garments.

– The washer will not fill with water when automatic load sensing is selected if the lid is opened. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

NOTE: This is a high-efficiency washing machine. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal.

or



Signal *(on some models)*

- Select for an end of cycle signal.



Temperature

Select the water temperature for the wash and rinse cycles. Always follow fabric manufacturer's care label or instructions when laundering.

PerfecTemp senses the incoming water temperature and adjusts the fill water to obtain a more precise temperature range for all wash temperatures except ***TAP COLD***. For example, in a COLD wash selection, some warm water may be added to reach a temperature needed to better dissolve detergents. Often, detergents are not completely dissolved in very cold water, especially in cooler climates. During winter months, when the water entering your home is colder, or for locations with very cold water year round, use the ***PerfecTemp*** COLD to help dissolve powdered detergents and to improve the cleaning of your clothes.

The ***TAP COLD*** feature turns the ***PerfecTemp*** feature on your washer off and uses your household tap water temperature for a COLD wash. This can provide energy savings by reducing the amount of hot water used in your wash.



Options

Autosoak Option (*on some models*)

This option begins with a brief agitation, soaks for a specified period of time, then moves through the rest of the cycle automatically. On some models, this option is located on the Cycle Selector knob.

2nd Rinse Option *(on some models)*

When you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled clothes, use the 2nd Rinse option to better remove additional residues.

Extended Spin Option *(on some models)*

Use this option to extract more water from your clothes. Clothes will be drier when this option is selected and will dry more quickly in your dryer.

Fabric Softener and Power Rinse

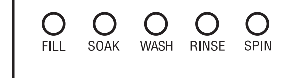
Set this option when adding fabric softener to the washer or to select the enhanced Power Rinse.

NOTE: Do not use fabric softener dispensing balls with this washer. They do not work correctly in high-efficiency washers.



Status Indicator Lights

The Cycle Indicator Lights show what stage the washer is in. When the Selector knob is set to a new cycle, the Indicator Lights will flash momentarily, showing what stages the cycle will go through. On models without an ***AUTO SOAK*** option, the SOAK light will not light up.



Wash Cycle—Cycle Selector Knob

The wash cycle controls the length and intensity of the washing process. The knob can be turned in either direction. Turning the Cycle Selector knob after starting a cycle will stop the washer and reset the cycle to the new selection. Press ***START*** to begin the new cycle selection.

WHITES For heavy to lightly soiled cottons, household linens, work and play clothes. This cycle provides the best overall cleaning and with the normal soil setting should be used for most everyday items. Provides a high speed spin.

PREWASH For removing surface dirt from heavily soiled clothes. Make sure to follow with a regular wash cycle.

COLORS For non-colorfast clothes and blends or items that are labeled for cold wash. Provides a regular wash with periods of soak and a high speed spin.

PERMANENT PRESS For wrinkle-free and permanent press items and knits. Provides a regular wash with periods of soak and a low speed spin.

DELICATES For lingerie and special-care fabrics with light soil. Provides an extra gentle wash and a low speed spin.

HAND WASH For items labeled hand washable with light soil. Provides an extra low speed spin.

SPEED WASH For small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry. Provides a high speed spin.

DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY For draining the tub and spinning water out of the clothes. Provides a high speed spin.

TOWELS & SHEETS Provides periods of agitation and soak tailored for washing towels and sheets. Provides a regular wash and a high speed spin.

JEANS For washing medium to lightly soiled jeans. Provides a gentle wash and a high speed spin. (For heavily soiled work jeans, use ***WHITES*** cycle.)

QUICK RINSE Rinses and spins non-soiled items where a rinse only is desired. Provides a high speed spin.



START

Press ***START*** to begin the cycle. Pressing ***START*** again will ***PAUSE*** the cycle and the Cycle indicator light will blink.

To continue the cycle, press START again or close the lid. If machine is paused more than 24 hours, the cycle will be cancelled. To stop the cycle, hold the button for 3 seconds. If water remains in the machine, select the ***DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY*** cycle to drain tub and spin water out of the washer tub.

Raising the lid will stop agitation or spin action but does not pause the cycle.

About washer features.



OPTIONS
OFF
2nd RINSE
Set when adding FABRIC SOFTENER
FABRIC SOFTENER + 2nd RINSE & EXTENDED SPIN
EXT. SPIN
AUTO SOAK + EXTENDED SPIN
AUTO SOAK
FABRIC SOFTENER + 2nd RINSE

The Fabric Softener Dispenser

The agitator cap fits into the top of the agitator. If it accidentally comes off, simply put it back on.

The fabric softener dispenser automatically releases liquid fabric softener at the proper time during the cycle.

Do not stop the washer or raise the lid during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.

To use, follow these steps:

1. Make sure dispenser is securely attached to agitator.
2. Use only liquid diluted fabric softener. Pour into dispenser, using amount recommended on package.

Never pour fabric softener directly on clothes. It may stain them.

3. Add water to dispenser until it reaches the maximum fill line.

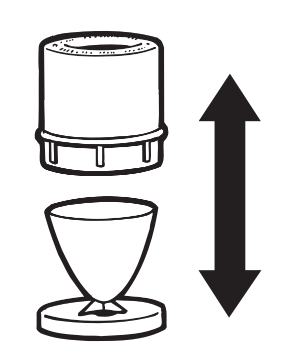


Do not pour anything into the agitator if the agitator cap or dispenser is removed.

4. Select ***FABRIC SOFTENER*** setting knob to activate the cycle.

Note: *Fabric softener will not dispense if the knob is in the "**OFF**" position.*

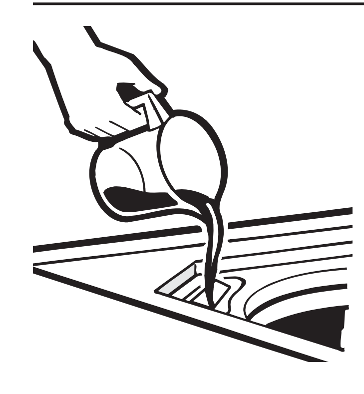
Cleaning the Fabric Softener Dispenser *(on some models)*



Separate for cleaning

1. Remove the dispenser from the top of the agitator.
2. Separate the dispenser cup from the cover by grasping the top and pushing down on the inside of the cup with your fingers. Dispenser cup will pop free from the cover.
3. To clean the dispenser, soak both the dispenser cup and the dispenser cover in the following solution:
   - *1 US gallon (3.8 liters) warm water*
   - *1/4 cup (60 ml) heavy-duty liquid detergent*
   - *1 cup (240 ml) bleach*
4. If necessary, loosen buildup with a clean, soft cloth after soaking. Do not use a stiff brush; you may roughen the surface of the dispenser.
5. Rinse and reassemble dispenser. Place dispenser back on the agitator.

Liquid Bleach Funnel



The water fill dilutes liquid chlorine bleach as the washer fills for the wash cycle.

1. Check clothing care labels for special instructions.
2. Measure liquid bleach carefully, following instructions on the bottle.
   - *Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto clothes or into the wash basket.*
   - *Do not pour powdered bleach into bleach funnel.*
3. Before starting the washer, pour measured amount of bleach directly into bleach funnel. Avoid splashing or over-filling dispenser. If you prefer to use powdered bleach, add it into the wash basket with your detergent.
   - *Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar and/or rust remover. Mixing can produce a toxic gas which may cause death.*

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.



Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy).



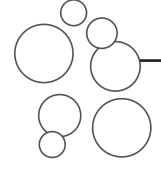


Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable liquids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so so can result in death, explosion, or fire.



Proper Use of Detergent

Add detergent and fabric softener before adding items so that the detergent can work effectively. Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

GE recommends the use of High Efficiency detergents in your energy efficient washer. HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.



Loading the Washer

Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket. To add items after washer has started, lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket.

- *Do not place large items across the agitator. Load them around the outside of the basket.*
- *Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).*
- *Washer will not agitate or spin with the lid up, however the timer will continue to run.*

Care and cleaning of the washer.



Wash Basket: Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean, soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)

Fill Hoses: GE recommends changing the hoses every 5 years.

Exterior: Immediately wipe off any spills. Wipe with damp cloth. Try not to hit surface with sharp objects.

Interior: The occasional use of a cycle that contains bleach will keep the inside of the washer clean.

Moving and Storage: Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. See the Installation Instructions packed with product for information on how to reinstall the shipping rod to keep the tub stationary when moving the washer. For more information, visit ***GEAppliances.com*** or call ***800.GE.CARES*** (800.432.2737). Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

Long Vacations: Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses if weather will be below freezing.

Before you call for service…



Troubleshooting Tips
*Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit **GEAppliances.com**. You may not need to call for service.*

WATER	*Possible Causes*	*What To Do*
Water level seems low	**This is normal**	• Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high-efficiency washer.
Water fills and drains at the same time	**Drain stand pipe is too low**	• The drain stand pipe must be above 30”.
Too many suds	**Too much detergent**	• Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Type of detergent	• Switch to HE he detergent.
	Soft water	• Try less detergent.
Water leaks	**Using too much detergent in washer**	• Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Type of detergent	• Switch to HE he detergent.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	• Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Household drain may be clogged	• Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose is loose	• Make sure drain hose is fully seated in back of washer and that the two retaining screws are fully seated.
	Drain hose rubs on wall	• Make sure drain hose does not make contact with the wall. May cause excessive wear on the hose.
	Constant water pressure to the fill hoses at the water source	• Tighten hoses at the faucets and turn the water off after each use. • Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.
Water temperature seems incorrect	**Cooler water temperatures provide improved energy efficiency**	• New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	Water supply is turned off or improperly connected	• Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets.
	Water valve screens are stopped up	• Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	Cool/Cold water when selecting Hot	• This is normal. PerfecTemp senses water temperature and optimizes for best results. Cold water is added periodically when hot is selected.
	House water heater is not set properly	• Make sure house water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
Water pumped out before cycle is complete	**Lid lifted or cycle was put in pause for over 24 hours**	• Reset cycle.
Water won't drain	**Drain hose is kinked or improperly connected**	• Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. • Top of drain outlet should be less than 6 ft (1.8 m) above floor.
Washer pauses during wash cycle	**The PREWASH Cycle was chosen**	• This is normal. The washer alternates between agitate and soak during these cycles to get your clothes cleaner with less wear.
Washer pauses during spin cycle	**This is normal**	• The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.

OPERATION	*Possible Causes*	*What To Do*
Washer won't operate	**Washer is unplugged**	• Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off	• Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls are not set properly	• Check controls.
	Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up	• Close lid and reset cycle, to the beginning if necessary.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	• Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have a separate outlet.
	Electronics need to be reset	• Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press START.
	START was not pressed	• Press START.
	Lid magnet missing	• Call for service.
Time not shown on display	**Unit filling**	• This is normal. Estimated time remaining is updated during fill time.
Movement inside machine when shut off	**Shifting mechanism is disengaging the motor**	• When the machine is manually turned off, the shifter will disengage the motor before completely shutting down. If lid is raised before the motor is disengaged, it will resume when lid is closed.

PERFORMANCE	*Possible Causes*	*What To Do*
Clothes too wet	**Incorrect cycle selected.**	• Make sure the cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
	Wash load out of balance	• Redistribute load in washer and run through Drain & Spin cycle.
Colored spots	**Incorrect use of fabric softener**	• Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. • Make sure you have selected the Fabric Softener option. • Pretreat stain and rewash.
	Dye transfer	• Sort whites or lightly colored items from dark colors.
Grayed or yellowed clothes	**Detergent amount**	• Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	Hard water	• Use a water conditioner or install a water softener.
	Water is not hot enough	• Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
	Washer is overloaded	• Loosely load clothes in the washer basket. Adjust load size based on item size and material. For best results, load items around the outside of the basket.
	Detergent is not dissolving	• Add detergent before you load items.
	Dye transfer	• Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
Lint or residue on clothes	**Clothes are air or line dried**	• If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	Incorrect sorting	• Separate lint producers from lint collectors.
	Washing too long	• Wash small loads for a shorter time than larger loads.
	Detergent not dissolving	• Add detergent before you load items. • Try a liquid detergent. • Use warmer water temperature.
	Overloading	• Loosely load clothes in the washer basket. Adjust load size based on item size and material. For best results, load items around the outside of the basket.
	Incorrect use of fabric softener	• Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. • Make sure you have selected the Fabric Softener option.

Before you call for service…



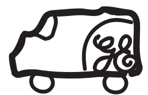
Troubleshooting Tips

PERFORMANCE (cont.)	*Possible Causes*	*Reason*
Pilling	**Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics**	• While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
Snags, holes, tears, rips or excessive wear	**Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets**	• Fasten snaps, hooks, buttons and zippers. • Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons. • Turn knits (which snag easily) inside out.
	Undiluted chlorine bleach	• Check bleach package instructions for proper amount. • Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	• Rinse items that may have chemicals on them before washing.
Wrinkling	**Improper sorting**	• Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses). • Try a fabric softener.
	Overloading or incorrect water level	• Loosely load clothes in the washer basket. Adjust load size based on item size and material.
	Incorrect wash and dry cycles	• Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Repeated washing in water that is too hot	• Wash in warm or cold water.

SOUNDS	*Possible Causes*	*What To Do*
"Metallic clicking"	**Shifter mechanism is engaging or disengaging**	• The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
Back and forth "swoosh" or light "clicking" sound during agitate	**Electric motor reversing direction**	• This machine has a drive system that doesn't use gears. This sound is the motor rotating back and forth to clean your laundry.
Quick short agitation sounds at end of agitate	**Clothing redistribution**	• At the end of agitate, the motor makes short agitation strokes to redistribute the load.
"Click" when water stops filling	**Relay switch**	• The relay makes a click sound when activated. The water level activates the relay and stops filling.
"Clicking" behind Control Panel during fill	**Automatic Temperature Control Valve**	• Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
Water flow changes during fill	**Automatic Temperature Control Valve**	• Two valves mix cold and hot water. The flow changes when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
Motor "whining up" or "coasting down" in spin	**Motor ramping up/down during spin cycle**	• The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
"Humming"	**Water drain pump**	• The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
"Gurgling"	**Water drain pump**	• When the pump starts drawing in air, It starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.
Water "swishing"	**This is normal**	• Water swishing while the unit is agitating is normal, especially with smaller loads.
Washer is noisy	**Washer is uneven**	• To level the front of the washer, adjust the front leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down. To level the back of the washer, lift the back of the machine 4" (11 cm) and set down.
	Shipping rod is still assembled in the unit	• To remove the shipping rod from the washer, pull the yellow tag and remove the attached rod from the bottom right hand side of the washer.

Notes.

GE Washer Warranty.



*All warranty service provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service, on-line, visit us at **GEAppliances.com**, or call **800.GE.CARES** (800.432.2737). Please have serial number and model number available when calling for service.*

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

For The Period Of:	*We Will Replace:*
One Year From the date of the original purchase	***Any factory specified part*** of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship. During this ***limited one-year warranty,*** we will also provide, ***free of charge,*** all labor and related service to replace the defective part.

What Is Not Covered:

- **Service trips to your home to teach you how to use the product.**
- **Improper installation, delivery or maintenance.**
- **Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.**
- **Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.**
- **Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.**
- **Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.**
- **Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.**
- **Defects or damage due to operation in freezing temperatures.**
- **Damage caused after delivery.**
- **Product not accessible to provide required service.**

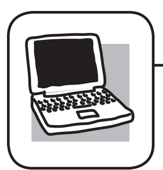
EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Service location. In Alaska, the warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use GE factory specified parts. These parts are designed to work with your appliance and are manufactured and tested to meet GE specifications.

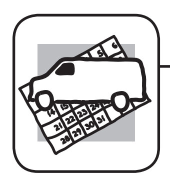
Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: General Electric Company. Louisville, KY 40225



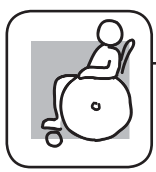
GE Appliances Website — GEAppliances.com

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! For greater convenience and faster service, you can now download Owner's Manuals, order parts or even schedule service on-line.



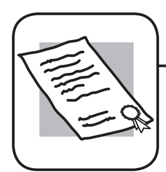
Schedule Service — GEAppliances.com

Expert GE repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year! Or call 800.GE.CARES (800.432.2737) during normal business hours.



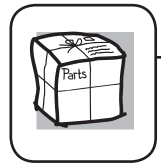
Real Life Design Studio — GEAppliances.com

GE supports the Universal Design concept—products, services and environments that can be used by people of all ages, sizes and capabilities. We recognize the need to design for a wide range of physical and mental abilities and impairments. For details of GE's Universal Design applications, including kitchen design ideas for people with disabilities, check out our Website today. For the hearing impaired, please call 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



Extended Warranties — GEAppliances.com

Purchase a GE extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime, or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Consumer Home Services will still be there after your warranty expires.

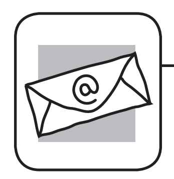


Parts and Accessories — GEAppliances.com

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today, 24 hours every day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use GE factory specified parts. These parts are designed to work with your appliance and are manufactured and tested to meet GE specifications.

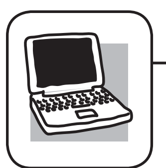
Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.



Contact Us — GEAppliances.com

If you are not satisfied with the service you receive from GE, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

General Manager, Customer Relations
GE Appliances, Appliance Park
Louisville, KY 40225



Register Your Appliance — GEAppliances.com

Register your new appliance on-line—at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



GEAppliances.com

Lavadoras

Manual del propietario

laundry your way!

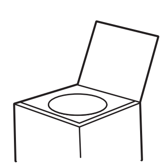
G189

Escriba el número de modelo y de serie aquí:

No. de modelo ____________

No. de serie ______________

Puede encontrarlos bajo la puerta de la lavadora.



Impreso en los Estados Unidos

49-90528 11-14 GE

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE.
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.

⚠ Éste es el símbolo de alerta de seguridad. El mismo alerta sobre potenciales riesgos que le pueden producir la muerte o lesiones tanto a usted como a otras personas. Todos los mensajes de seguridad estarán a continuación del símbolo de alerta de seguridad y con la palabra "PELIGRO", "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN". Estas palabras se definen como:

⚠ PELIGRO Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **producirá** la muerte o lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **podría** producir la muerte o lesiones graves.

⚠ PRECAUCIÓN Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **podría** resultar en lesiones menores o moderadas.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones sobre las personas al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente

- Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
- NO lave ni seque prendas que en forma previa hayan sido secadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que se podrían encender o explotar.
- NO agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar.
- Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no fue usado por 2 semanas o más. EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho período, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra agua de cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, NO fume ni use una llama abierta durante este proceso.
- NO permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de dejar la lavadora fuera de servicio o de deshacerse de ésta, quite la puerta o la tapa. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- NO introduzca las manos en el electrodoméstico si el tambor o agitador se encuentra en movimiento a fin de evitar enredos accidentales.
- NO instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- NO manipule indebidamente los controles, reparar ni reemplazar cualquier parte del electrodoméstico o realizar cualquier otro trabajo técnico, a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- Mantenga el área alrededor de su electrodoméstico limpia y seca a fin de reducir la posibilidad de resbalones.
- NO intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón ***Power*** *(Encendido)* NO desconecta el encendido.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los "Requisitos Eléctricos" ubicados en las Instrucciones de Instalación.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



INSTALACIÓN CORRECTA

La lavadora se debe instalar y colocar correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación, antes de utilizarla. Si no recibió la hoja con instrucciones de instalación, puede obtener una visitando ***GEAppliances.com*** o llamando al ***800.GE.CARES*** (800.432.2737).

- Asegúrese de que la manguera de agua caliente esté conectada a la válvula "**H**" (interna proyectada de color rojo) y que la manguera de agua fría esté conectada a la válvula "**C**" (interna proyectada de color azul).
- Instale o almacene la lavadora en un lugar donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero ni a las inclemencias climáticas, ya que esto puede provocar daños irreversibles e invalidar la garantía.
- Conecte correctamente a tierra la lavadora de conformidad con todos los códigos y ordenanzas regulatorias. Siga la información de Instrucciones de instalación.
- Para asegurar una instalación adecuada, deje correr dos ciclos de ***Speed Wash (Lavado Rápido)*** con tamaño de carga pequeña ANTES de realizar el primer lavado.
- Esta lavadora no incluye mangueras de suministro de agua.

  GE recomienda enfáticamente el uso de piezas especificadas de fábrica. A continuación se encuentra una lista de mangueras de fábrica disponibles para la compra. Estas mangueras están fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE.

  GE recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas de suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 5 años para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y daños provocados por el agua.

Piezas y accesorios

Solicítelos on-line hoy mismo a ***GEApplianceparts.com***, las 24 horas del día o por teléfono al 800.626.2002 en horario normal de trabajo.

Número de Pieza	Accesorio
PM14X10002	Mangueras de goma de suministro de agua de 4 pies
O	
PM14X10005	Mangueras de metal trenzada de suministro de agua de 4 pies

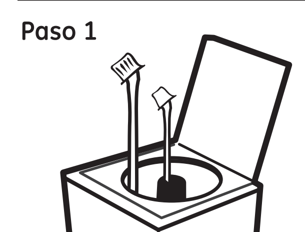
CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cierre las llaves de paso minimizar las fugas en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de llenado; GE recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

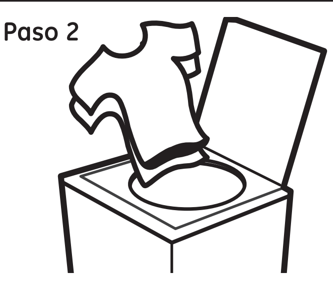
Panel de control—para modelos que empieza con botón de START.

Paso 1



- **Agregue el suavizante (en modelos con dosificador para suavizante); para más detalles, lea la página 6.**
- **Agregue el detergente. GE recomienda el uso de detergentes de Alta Eficiencia (he) en su la lavadora eficiente de la energía.**

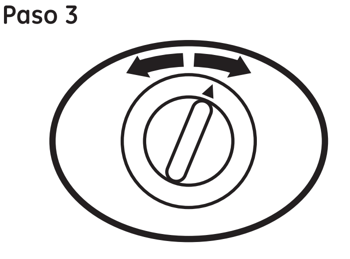
Paso 2



- **Agregue las prendas.**
- **Cierre la tapa.**

***NOTA:* La lavadora no comienza a llenarse con la tapa abierta con las configuraciones de Carga Automática (Auto Load) con sensor (en algunos modelos).**

Paso 3

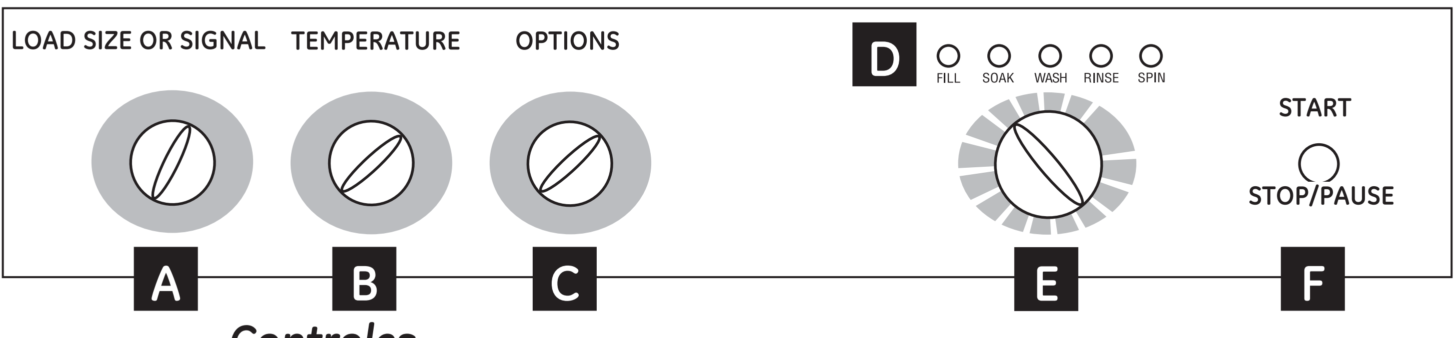


- **Seleccione el tamaño de carga y otras opciones de lavado, incluyendo la opción del Suavizante.**
- **Seleccione el ciclo de lavado.**
- **Seleccione OPTIONS.**

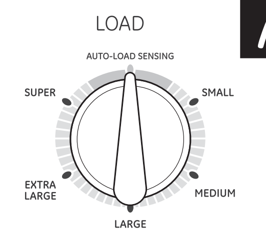
Paso 4

- **Oprima START.**

Guía rápida



Controles



Para modelos equipados con AUTOMATIC LOAD SENSING (sensor automático de carga)

A ***Load Size (Tamaño de carga)***

- Agregue (he) detergente en el fondo del tambor y suavizante de telas en el dosificador antes de cargar la ropa.
- Agregue las prendas sin apretar en el tambor de la lavadora. Sobrecargar el tambor puede producir un impacto negativo en el desempeño de lavado. Ajuste el tamaño de la carga según corresponda.
- Realice la selección de carga:

AUTOMATIC LOAD SENSING (sensor automático de carga) (Tamaño de carga)

– Para lograr comodidad, un buen desempeño y una eficiencia óptima, seleccione ***AUTOMATIC LOAD SENSING*** (sensor automático de carga) (Tamaño de carga). Esta selección proporciona automáticamente la cantidad correcta de agua que se ajusta al tamaño y tipo de carga colocada en la unidad.

– Si prefiere seleccionar el nivel de agua en forma manual, seleccione desde ***SMALL*** (pequeña) hasta ***SUPER*** (súper). Mientras que ***AUTOMATIC LOAD SENSING*** (sensor automático de carga) es mejor para la mayoría de las cargas y el lavado general, quizás se deban seleccionar en forma manual el tamaño de carga para elementos especiales tales como cubrelechos o almohadas voluminosos y livianos, donde se quiere garantizar la aplicación de un nivel mayor de agua. Las selecciones manuales de tamaño de carga deben realizarse para elementos húmedos colocados en la lavadora, tales como toallas o prendas mojadas.

– La lavadora no se llenará de agua cuando se elija la función de carga automática con sensor, si la tapa se encuentra abierta. Cuando se cierre la tapa, la máquina podrá comenzar a llenarse de agua a fin de activar su sensor sobre el tamaño de la carga.

NOTA: Esta es una lavadora de alta eficiencia. Este sistema requiere menos agua al tiempo que brinda una acción de limpieza excepcional. Usted puede notar que el nivel de agua es menor que el de su lavadora anterior. Esto es normal.

o

A ***Signal (señal)*** *(en algunos modelos)*

- Seleccione para obtener una señal de final de ciclo.

B ***Temperature*** *(Temperatura)*

Seleccione la temperatura del agua para los ciclos de lavado y enjuague. Cuando realice el lavado, observe siempre las instruccioneso rótulos de cuidados del fabricante del tejido.

PerfecTemp detecta la temperatura del agua entrante y ajusta el agua de llenado para obtener una gama de temperaturas más precisa para todas las temperaturas de lavado excepto ***TAP COLD (Ligeramente Frío)***. Por ejemplo, en la selección de lavado COLD (en frío), puede agregarse un poco de agua caliente para alcanzar la temperatura necesaria para disolver mejor los detergentes. A menudo, los detergentes no se disuelven por completo en agua muy fría, especialmente en climas con temperaturas más bajas.

B

Temperature *(Temperatura) Cont.*

Durante los meses de invierno, cuando el agua que recibe su hogar está más fría o en localidades con agua muy fría todo el año, use el ***PerfecTemp*** COLD para ayudar a disolver los detergentes en polvo y limpiar mejor sus prendas.

La función ***TAP COLD (Ligeramente Frío)*** desactiva la función ***PerfecTemp*** en su lavadora y usa la temperatura del agua corriente de su hogar para un lavado FRÍO. Esto puede proporcionar ahorros de energía al reducir la cantidad de agua caliente utilizada en su lavado.



Options *(Opciones)*

Opción Autosoak (remojo automático) (en algunos modelos)
Esta opción comienza con una agitación breve, remoja por un período de tiempo especificado y continúa con el resto del ciclo automáticamente. En algunos modelos, esta opción se encuentra en la perilla selectora de ciclo.

Opción de 2do enjuague *(en algunos modelos)*
Cuando utiliza más detergente o blanqueador para limpiar ropa muy sucia, puede que desee utilizar la opción de 2do enjuague, para eliminar menor los residuos adicionales.

Opción de centrifugado extendido *(en algunos modelos)*
Use esta opción para extraer más agua de sus prendas. Cuando se seleccione esta opción, las prendas saldrán más secas y se secarán más rápido en su secadora.

Suavizante *y* ***Power Rinse (Enjuague Intenso)***
Configure este opción cuando agregue suavizante a la lavadora o para seleccionar ***Power Rinse (Enjuague Intenso)*** mejorado.

NOTA: No utilice esferas dosificadoras de suavizante de telas con esta lavadora. No funcionan bien en lavadoras de alta eficiencia.



Status Indicator Lights (Luces indicadoras de estado)

Las luces indicadoras de ciclo muestran en qué ciclo de lavado se encuentra la lavadora. Cuando se ajusta la perilla selectora a un ciclo nuevo, las luces indicadoras destellarán momentáneamente, indicando qué etapas efectuará el ciclo. En los modelos sin la opción ***AUTO SOAK (REMOJO AUTOMÁTICO)***, no se encenderá la luz SOAK (REMOJO).

FILL SOAK WASH RINSE SPIN



Wash Cycle—Cycle Selector Knob (Ciclo de lavado—perilla selectora del ciclo)

El ciclo de lavado controla la duración e intensidad del proceso de lavado. La perilla puede ser girada en ambas direcciones. Si se gira la perilla selectora de ciclo después de comenzarlo, la lavadora se detendrá y el ciclo se reajustará de acuerdo con la nueva selección. Oprima ***START*** para comenzar la selección del ciclo nuevo.

El gráfico de abajo le ayudará a combinar la configuración del ciclo de lavado con su ropa.

WHITES (BLANCOS) Para prendas, ropa de cama, de trabajo y de juego de algodón muy o medianamente sucias. Este ciclo brinda el mejor lavado general y la configuración de lavado para suciedad normal debería ser usado con la mayoría de las prendas de uso diario.

PREWASH (PRELAVADO) Para eliminar la suciedad superficial de prendas muy sucias. Asegúrese de seguir con un ciclo de lavado regular.

COLORS (COLORES) Para prendas de ropa que se pueden desteñir y combinaciones y prendas marcadas para lavado en agua fría. Brinda un lavado regular con períodos de remojo y un giro en alta velocidad.

PERMANENT PRESS (PRESIÓN PERMANENTE) Para prendas sin arrugas y con planchado permanente y ropa de punto. Brinda una configuración de lavado para suciedad normal, mucha y poca, con períodos de remojo y un giro en alta velocidad.

DELICATES (DELICADAS) Para ropa interior y telas que requieren cuidados especiales con suciedad leve. Brinda lun avado extra suave y un giro en baja velocidad.

HAND WASH (Lavado Manual) Para prendas con etiqueta de lavado a mano con poca suciedad. Brinda un giro de velocidad extra baja.

SPEED WASH (Lavado Rápido) Para pequeñas cantidades de prendas con poca suciedad que se necesitan de forma rápida. Brinda un lavado regular y un giro en alta velocidad.

DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY (SECAR Y CENTRIFUGAR O CENTRIFUGAR SOLAMENTE) Para el desagüe del cesto metálico y el agua del centrifugado de la ropa. Brinda un giro de alta velocidad.

TOWELS & SHEETS (Toallas y Sábanas) Provee períodos de agitación y remojo adecuado para lavar toallas y sábanas. Brinda un lavado regular y un giro en alta velocidad.

JEANS (Vaqueros) Para lavar vaqueros poca suciedad o ligeramente sucios. Brinda un lavado suave y un giro en alta velocidad. (Para vaqueros usados para trabajar con mucha suciedad, use el ciclo ***Whites*** *(Blancos*).

QUICK RINSE (Enjuague rápido) Enjuaga y centrifuga prendas no sucias cuando sólo se necesita un enjuague. Brinda un centrifugado de alta velocidad.



START (INICIO)

Oprima ***START*** para comenzar el ciclo. Al volver a oprimir ***START*** otra vez se ***INTERRUMPIRÁ*** el ciclo y la luz indicadora del ciclo titilará.

Para continuar el ciclo vuelva a oprimir ***START*** o cierre la puerta. Si la lavadora queda en pausa por más de 24 horas, el ciclo será cancelado. Para detener el ciclo, sostenga el botón oprimido por 3 segundos. Si queda agua en la lavadora, seleccione el ciclo ***DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY*** para drenar el cesto y el agua de centrifugado del recipiente metálico de la lavadora.

Si se levante la puerta, la lavadora se detendrá la agitación o el centrifugado, pero no se interrumpirá el ciclo.

Funciones de la lavadora.

La tapa del agitador o dosificador del suavizante (dependiendo del modelo)

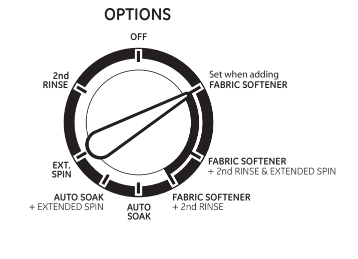


La tapa del agitador entra en la parte superior del agitador. Si se sale accidentalmente, simplemente vuelva a colocarla en su lugar.

El dosificador de suavizante libera automáticamente el suavizante líquido en el momento adecuado del ciclo.

No detenga la lavadora durante el primer centrifugado. Esto hará que el dosificador se vacíe antes de tiempo.

Para usarlo, siga estos pasos:



1. Asegúrese de que el dosificador esté bien adherido al agitador.
2. Use suavizante líquido exclusivamente. Viértalo en el dosificador, utilizando la cantidad recomendada en el envase.

No vierta el suavizante directamente sobre las prendas; ya que podría mancharlas.

3. Agregue agua al dosificador hasta que llegue a la línea de llenado máximo.



No vierta nada en el agitador si se retira la tapa del agitador o el dosificador.

4. Seleccione la perilla de configuración de ***SUAVIZANTE DE TELAS*** para activar el ciclo.

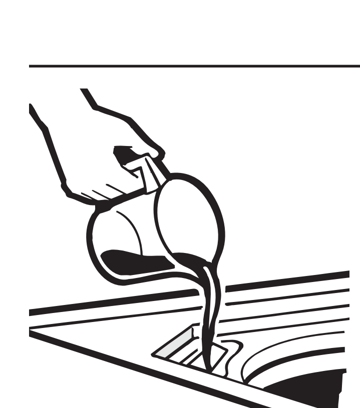
Nota: El suavizante de telas no se dosificará si la perilla se encuentra en la posición "OFF" (apagado).

Limpieza del dosificador de suavizante (en algunos modelos)

Separe para la limpieza

1. Retire el dosificador de la parte superior del agitador.
2. Separe la taza dosificadora de la cubierta tomando la parte superior y empujando con sus dedos hacia abajo, en el interior de la taza. La taza dosificadora se liberará de la cubierta.
3. Para limpiar el dosificador, remoje la taza y la cubierta dosificadora en la siguiente solución:
   - *1 galón (3,8 litros) de agua caliente*
   - *1/4 taza (60 ml) de detergente líquido reforzado*
   - *1 taza (240 ml) de blanqueador*
4. Si es necesario, reduzca la acumulación con un paño suave y limpio después del remojo. No utilice un cepillo duro; podría dañar la superficie del dosificador.
5. Enjuague y vuelva a montar el dosificador. Vuelva a colocarlo sobre el agitador.

Embudo para el blanqueador líquido



El llenado de agua diluye el blanqueador líquido con cloro a medida que se va llenando para el ciclo de lavado.

1. Lea las etiquetas de cuidado de las prendas para determinar si hay instrucciones especiales.
2. Mida la cantidad de blanqueador líquido con todo cuidado siguiendo las instrucciones de la botella.
   - *No vierta nunca blanqueador líquido con cloro sin diluir directamente sobre la ropa ni en el cesto de lavado.*
   - *No vierta blanqueador en polvo en el embudo del blanqueador.*
3. Antes de encender la lavadora, vierta la cantidad medida de blanqueador directamente en el embudo. Evite salpicar o llenar el dosificador en exceso. Si prefiere usar blanqueador en polvo, agréguelo en el cesto de lavado con su detergente.
   - *No mezcle blanqueador con cloro con amoníaco o ácidos como vinagre y/o removedor de óxido. La mezcla de químicos distintos puede producir un gas tóxico que cause la muerte.*

Cómo cargar y usar la lavadora.

Siempre siga las instrucciones del fabricante de la ropa cuando lave.



Separación de cargas

Separe por color (blancos, claros, colores), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones rústicos, limpieza fácil, delicados) y si la tela produce pelusa (tela de toalla, felpilla) o junta pelusa (terciopelo, pana).



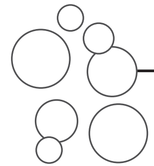
 **- Riesgo de incendio**

Nunca coloque prendas en la lavadora que estén humedecidas con gasolina u otros fluidos inflamables.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

No seque nada que alguna vez haya tenido algún tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

Si no se cumple con esto, se podrá producir la muerte, una explosión o un incendio.



Uso correcto del detergente

El uso de demasiado poco o cantidades excesivas de detergente es causa común de problemas con la colada.

Use menos detergente si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.

Para tratar manchas, aplique pretratamiento a las prendas según se recomienda en la etiqueta del producto. La aplicación debe realizarse en el tambor para evitar una pulverización excesiva que podría provocar que los colores de la tapa o de los gráficos pierdan su intensidad.

GE recomienda el uso de detergentes de Alta Eficiencia he en su la lavadora eficiente de la energía. Los detergentes HE están formulados para funcionar en sistemas de lavado y enjuague con poca agua. Los detergentes HE reducen los problemas de espuma excesiva comúnmente asociados con los detergentes comunes.

Cuando utilice detergentes de alta eficiencia o concentrados, consulte la etiqueta del producto para determinar la cantidad requerida para un desempeño óptimo. Una cantidad excesiva de detergente puede tener un impacto negativo en el desempeño de lavado.



Carga de la lavadora

Agregue las prendas secas sin apretar en el tambor de la lavadora. Para mejores resultados, cargue las prendas en forma uniforme y sin apretarlas alrededor de la parte exterior del tambor. Para agregar prendas después de que la lavadora
ha comenzado a funcionar, levante la tapa y sumerja las prendas adicionales alrededor de la parte exterior del tambor.

- *No coloque prendas grandes tales como sábanas, colchas y toallas sobre el agitador. Cárguelas alrededor de la parte exterior del tambor.*
- *No lave telas que contengan materiales inflamables (ceras, líquidos de limpieza, etc.).*
- *La lavadora no realizará la acción de agitado o el centrifugado con la tapa levantada, sin embargo el temporizador continuará funcionando.*

Cuidado y limpieza de la lavadora.



Cesto de lavado: Deje la tapa abierta después de lavar para que se evapore la humedad. Si desea limpiar el cesto, use un paño suave y limpio empapado en detergente líquido; luego enjuáguelo. (No use limpiadores duros.)

Mangueras de llenado: GE recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

Exterior: Seque los derrames de inmediato. Séquelos con un paño húmedo. Evite golpear la superficie con objetos cortantes.

Interior: El uso ocasional de un ciclo que contiene lejía mantendrá limpia la parte interna de la lavadora.

Traslado y almacenamiento: Pídale al técnico de servicio que elimine el agua de la bomba y las mangueras. Consulte las instrucciones de instalación que se incluyen con el producto para recibir información sobre cómo reinstalar la varilla de embarque para mantener el cesto metálico estacionario cuando se cambie la lavadora de lugar. Para mayor información, visite ***GEAppliances.com*** o llame al ***800.GE.CARES*** (800.432.2737). No guarde la lavadora donde pudiera quedar expuesta a las condiciones climáticas.

Vacaciones prolongadas: Asegúrese de cerrar la provisión de agua en los grifos. Drene toda el agua de las mangueras si la temperatura llegará a valores inferiores a cero.

Antes de llamar para solicitar servicio…



Consejos para la solución de problemas
*¡Ahorre tiempo y dinero! Consulte primero las tablas de las páginas siguientes o visite **GEAppliances.com** y quizás no necesite llamar al servicio.*

AGUA	*Causas posibles*	*Qué hacer*
El nivel de agua parece bajo	**Esto es normal**	• El agua puede no cubrir el nivel superior de las prendas. Esto es normal para esta lavadora de alta eficiencia.
El agua ingresa y sale al mismo tiempo	**La tubería vertical de desagüe está muy baja**	• La tubería vertical de desagüe debe encontrarse por encima de los 30".
Demasiada espuma	**Demasiado detergente**	• Mida el detergente con cuidado. Use menos jabón si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.
	Tipo de detergente	• Cambie a detergente HE (he).
	Agua blanda	• Pruebe con menos detergente.
Fugas de agua	**Demasiado detergente en la lavadora**	• Use menos detegente. Use menos jabón si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.
	Tipo de detergente	• Cambie a detergente HE (he).
	La manguera de llenado o la de desagüe está mal conectada	• Asegúrese de que las conexiones de la manguera estén firmes en los grifos y que las arandelas de goma estén instaladas. Asegúrese de que el extremo de la manguera de desagüe esté insertado como corresponde y bien seguro al desagüe.
	El desagüe de la casa está tapado	• Examine la tubería de la casa. Tendrá que llamar al fontanero.
	Manguera de desagüe floja.	• Asegúrese de que la manguera de desagüe esté bien colocada en la parte trasera de la lavadora y que los dos tornillos de retención se encuentren firmemente instalados.
	La manguera de desagüe roza la pared	• Asegúrese de que la manguera de desagüe no haga contacto con la pared. Esto puede provocar un desgaste excesivo en la manguera.
	Presión de agua constante a las mangueras de llenado en la fuente de agua	• Ajuste las mangueras a los grifos y cierre el agua después de cada uso. • Verifique la condición de las mangueras de llenado; se deben reemplazar cada 5 años.
La temperatura del agua parece incorrecta	**Temperaturas más frías del agua proporcionan mayor eficiencia energética**	• Se han formulado nuevos detergentes para colada que trabajan con temperaturas más frías del agua sin afectar el rendimiento del lavado.
	La provisión de agua está cerrada o mal conectada	• Abra los grifos de agua caliente y fría y asegúrese de que las mangueras están conectadas a los grifos correctos.
	Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados	• Cierre la fuente de agua y retire las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora. Use un cepillo o mondadientes para limpiar los filtros de malla de la lavadora. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua de nuevo.
	Cool/Cold water when selecting Hot	• This is normal. PerfecTemp senses water temperature and optimizes for best results. Cold water is added periodically when hot is selected.
	El calentador de agua de la casa no está configurado correctamente	• Asegúrese de que el calentador esté suministrando agua a 120°F–140°F (48°C–60°C).
Agua bombeada antes de completarse el ciclo	**La puerta está levantada o el ciclo se puso en pausa por más de 24 horas**	• Reconfigure el ciclo.
El agua no drena	**La manguera de desagüe está doblada o mal conectada**	• Enderece la manguera de desagüe y asegúrese de que la lavadora no esté apoyada sobre ella. • La parte superior de la salida del desagüe debe estar a menos de 6 pies (1,8 m) por encima del piso.
La lavadora se interrumpe durante el ciclo de lavado	**Se eligió el ciclo PREWASH**	• Esto es normal. La lavadora alterna entre agitar y remojer durante estos ciclos para que sus prendas se limpien mejor con menos desgaste.
La lavadora se interrumpe durante el ciclo de centrifugado	**Esto es normal**	• La lavadora puede hacer pausas durante el ciclo de centrifugado para eliminar el agua jabonosa con más eficiencia.

OPERACIÓN	*Causas posibles*	*Qué hacer*
La lavadora no funciona	La lavadora no está enchufada	• Asegúrese de que el cable esté bien enchufado a un tomacorriente que funcione.
	La fuente de agua está cerrada	• Abra por completo los grifos de agua fría y caliente.
	Los controles no están bien puestos	• Verifique los controles.
	La puerta está abierta—una característica de seguridad impide la agitación y centrifugado cuando la puerta está levantada	• Cierre la puerta y vuelva a iniciar el ciclo desde el comienzo, si es necesario.
	El disyuntor/fusible está cortado/quemado	• Verifique el disyuntor/fusibles. Reemplace los fusibles o reajuste el disyuntor. La lavadora debe tener un tomacorriente separado.
	Hay que reajustar la electrónica	• Desenchufe la lavadora, espere 2 minutos, vuelva a enchufarla y oprima ***START***.
	No se oprimió *START*	• Oprima ***START***.
	Falta el imán de la puerta	• Llame a servicio.
No aparece el tiempo en la pantalla	Llenado de la unidad	• Esto es normal. El tiempo estimado que queda se actualiza durante el tiempo de llenado.
Movimiento dentro de la máquina cuando se apaga	El mecanismo de conmutación desengancha el motor	• Cuando la máquina se apaga manualmente, la conmutación desengancha el motor antes de apagarse por completo. Si selevanta la puerta antes de que el motor se desenganche, volverá a funcionar cuando se cierre la puerta.

RENDIMIENTO	*Causas posibles*	*Qué hacer*
La ropa está demasiado mojada	Ciclo seleccionado incorrecto	• Asegúrese que el ciclo seleccionado coincida con la carga que esté lavando. Algunas telas se sentirán más húmedas cuando se enjuaguen con agua fría.
	Carga de lavado desbalanceada	• Redistribuya la carga en la lavadora y active el ciclo de drenaje y centrifugado.
Manchas de colores	Uso incorrecto del tejido suavizante	• Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones para el uso del dosificador. • Verifique que haya seleccionado la opción de suavizante. • Trate las manchas previamente y vuelva a lavar las prendas.
	Transferencia de colores	• Separe las prendas blancas o de colores claros de las de colores oscuros.
Prendas grises o amarillentas	Cantidad de detergente	• Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante del detergente.
	Agua pesada	• Use un acondicionador de agua o instale un suavizador de agua.
	El agua no está lo suficientemente caliente	• Asegúrese de que el calentador de agua esté suministrando agua a 120°F–140°F (48°C–60°C).
	La lavadora está sobrecargada	• Agregue las prendas sin apretar en el tambor de la lavadora. Sobrecargar el tambor puede producir un impacto negativo en el desempeño de lavado. Ajuste el tamaño de la carga según corresponda. Para un mejor resultado, cargue los ítems alrededor de la parte exterior de la canasta.
	El detergente no se disuelve	• Agregue el detergente antes de cargar las prendas.
	Transferencia de colores	• Separe las prendas por color. Si la etiqueta de la tela indica *lavar separadamente*, pueden estar indicados los colores inestables.
Pelusa o residuos en las prendas	Las prendas son secadas al aire o en el tendedor	• Si no seca su colada con una secadora, sus prendas pueden retener más pelusa.
	Separación incorrecta	• Separe los productores de pelusa de los que la capten.
	Lavado demasiado prolongado	• Lave cargas pequeñas por menos tiempo que las más grandes.
	El detergente no se disuelve	• Agregue el detergente antes de cargar las prendas. • Pruebe un detergente líquido. • Use una temperatura del agua más caliente.
	Sobrecarga	• Agregue las prendas sin apretar en el tambor de la lavadora. Sobrecargar el tambor puede producir un impacto negativo en el desempeño de lavado. Ajuste el tamaño de la carga según corresponda. Para un mejor resultado, cargue los ítems alrededor de la parte exterior de la canasta.
	Uso incorrecto del tejido suavizante	• Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones para el uso del dosificador.

Antes de llamar para solicitar servicio…



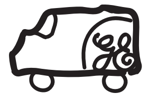
Consejos para la solución de problemas

RENDIMIENTO (cont.)	*Causas posibles*	*Qué hacer*
Formación de bolitas	**Resultado del desgaste normal de mezclas de algodón y poliéster telas con pelusa**	• Si bien esto no se debe a la lavadora, puede reducir la velocidad del proceso de formación de bolitas lavando las prendas dadas vuelta.
Enganches, agujeros, desgarros, rasgones o desgaste excesivo	**Alfileres, broches, ganchos, botones cortantes, hebillas de cinturón, cierres y objetos cortantes dejados en los bolsillos**	• Cierre broches, ganchos, botones y cierres. • Retire los objetos sueltos como alfileres, objetos en los bolsillos y botones cortantes. • De vuelta las prendas de punto (que se enganchan fácilmente).
	Blanqueador con cloro no diluido	• Vea las instrucciones en el envase del blanqueador para ver la cantidad correcta. • No agregue blanqueador sin diluir a la colada ni permita que las prendas entren en contacto con el blanqueador sin diluir.
	Químicos como el blanqueador para el cabello o tintura, solución para permanente	• Enjuague las prendas que puedan tener químicos antes de lavarlas.
Arrugas	**Separación incorrecta**	• Evite mezclar las prendas pesadas (como ropa de trabajo) con otras livianas (como blusas). • Pruebe con un suavizante.
	Sobrecarga o nivel de agua incorrecto	• La tabla siguiente lo ayudará a combinar la configuración de ciclo de lavado con sus prendas. La tabla está clasificada de mayor a menor intensidad de lavado. on item size and material.
	Ciclos de lavado y secado incorrectos	• Haga coincidir la selección del ciclo con el tipo de tela que esté lavando (especialmente para cargas fáciles de limpiar).
	Lavado repetido en agua demasiado caliente	• Lave en agua tibia o fría.

SONIDOS	*Causas posibles*	*Motivo*
"Clic metálico"	**El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto**	• El sistema de transmisión se engancha al inicio de la agitación y se suelta cuando ésta se completa. Esto ocurre varias veces durante el lavado.
"Silbidos" oscilantes o sonido ligero "clic" durante el agitación	**El motor eléctrico revierte la dirección**	• Esta máquina tiene un sistema de transmisión que no usa engranajes. Éste es el sonido que hace el motor al rotar hacia atrás para limpiar la lavado.
Sonido de agitación corto al final de la agitación	**Redistribución de la ropa**	• Al final de la agitación, el motor hace golpes de agitación cortos para distribuir la carga.
Hace un chasquido cuando el agua deja de llenarse	**Relé**	• El relé hace un chasquido cuando se activa. El nivel de agua activa al relé y deja de llenarse.
Sonido de "clic" detrás el panel de control mientras llena	**Válvula de control de la temperatura del agua**	• Dos válvula mezcla el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
El flujo de agua cambia durante el llenado	**Válvula de control de la temperatura del agua**	• Dos válvula mezcla el agua fría y la caliente. El flujo cambia cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
El motor "aúlla" o "se mueve" durante el centrifugado	**El motor cambie la velocidad durante el ciclo de centrifugado**	• El motor va aumentando la velocidad durante el ciclo de centrifugado. Cuando el centrifugado se completa, se irá deteniendo hasta que pare.
"Zumbido"	**Bomba de desagüe**	• La bomba de desagüe hará un zumbido cuando elimine el agua tras la agitación y continuará hasta que se complete el centrifugado.
"Gorgoteo"	**Bomba de desagüe**	• Cuando la bomba comienza a aspirar aire, hace un gorgoteo. La lavadora comenzará el centrifugado y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado.
El agua "borbotea"	**Esto es normal**	• Resulta normal que el agua borbotee mientras la unidad realiza la agitación, especialmente con cargas pequeñas.
La lavadora hace ruido	**La lavadora está torcida**	• Para nivelar el frente de la lavadora, ajuste las patas de nivelación frontales girando la pata individual en la dirección apropiada para subir o bajar. Para nivelar la parte trasera de la lavadora, levante la parte trasera de la máquina 4" (11 cm) y baje.
	La varilla de embalaje todavía se encuentra montada en la unidad	• Para quitar la varilla de embalaje de la lavadora, hale la etiqueta amarilla y retire la varilla conectada desde el lado inferior derecho de la lavadora.

Notas.

Garantía de la lavadora GE.



*Todos los servicios de garantía se ofrecen a través de nuestros centros de asistencia técnica o un técnico autorizado de Customer Care®. Para programar servicio, visite la página **GEAppliances.com** o llame al **800. GE.CARES** (1.800.432.2737). Cuando llame para solicitar servicio, por favor tenga a mano el número de serie y el número de modelo.*

Engrape el recibo aquí. Se necesita el comprobante con la fecha de compra original para que la garantía cubra los servicios.

Por el período de:	*Reemplazaremos:*
Un año *De la fecha de la original*	***Cualquier pieza especificada de fábrica*** de la lavadora que falle debido a un defecto de los materiales o la mano de obra. Durante esta ***garantía limitada de un año,*** también ofrecemos, ***en forma gratuita,*** toda la mano de obra y los costos de servicio para reemplazar la pieza defectuosa.

Lo que no está cubierto:

- **Viajes del personal de servicio a su casa para enseñarle cómo usar su producto.**
- **Instalación, entrega o mantenimiento inapropiada.**
- **Fallas del producto si es maltratado, mal usado, o usado para un propósito diferente del que se creó o si es usado para usos comerciales.**
- **Cambio de los fusibles de su casa o reajuste del circuito de interruptores.**
- **Productos sin defectos o rotos, o los cuales se encuentran funcionando como se indica en el Manual del propietario.**
- **Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de la naturaleza.**
- **Daños imprevistos resultantes causados por posibles defectos con este electrodoméstico.**
- **Defectos o daños debido a la puesta en funcionamiento a temperaturas de congelación.**
- **Daños causados después del envío.**
- **Producto no accesible para facilitar el servicio requerido**.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS—Su único y exclusivo derecho es la reparación del producto, tal y como se indica en esta Garantía limitada. Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación para un fin determinado, están limitadas a un año o el período de tiempo más breve permitido por la ley.

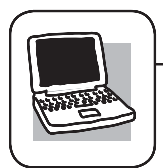
Esta garantía se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsecuente para productos comprados para uso doméstico dentro Estados Unidos. Si el producto está situado en un área que no dispone de servicio por parte de un proveedor de servicio autorizado de GE, podría tener que hacerse cargo de los costes de envío o bien podría solicitársele que lleve el producto a un centro de servicio de GE autorizado para realizar la reparación. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o las visitas de servicio a su casa.

Si necesita solicitar piezas de repuesto, le recomendamos que utilice sólo las piezas de GE especificadas de fábrica. Estas piezas están diseñadas para funcionar con su aparato y se encuentran fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos. Esta garantía le da sus derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos legales que varian de estado a estado. Para informarse de cuáles son sus derechos legales, consulte a su oficina de asuntos del consumidor local o estatal o póngase en contacto con la Oficina de su Procurador General.

Garante: General Electric Company. Louisville, KY 40225

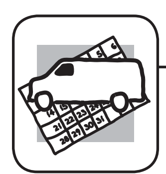
Soporte al consumidor.



Página Web de GE Appliances

GEAppliances.com

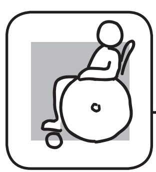
¿Tiene alguna pregunta sobre su electrodoméstico? ¡Pruebe la página Web de GE Appliances 24 horas al día, cualquier día del año! Para mayor conveniencia y servicio más rápido, ya puede descargar los Manuales de los Propietarios, pedir piezas o incluso hacer una cita en línea para que vengan a realizar una reparación.



Solicite una reparación

GEAppliances.com

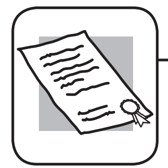
El servicio de expertos GE está a tan sólo un paso de su puerta. ¡Entre en línea y solicite su reparación cuando le venga bien al día cualquier día del año! O llame al 800.GE.CARES (800.432.2737) durante horas normales de oficina.



Real Life Design Studio (Estudio de diseño para la vida real)

GEAppliances.com

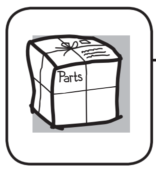
GE apoya el concepto de Diseño Universal—productos, servicios y ambientes que pueden usar gente de todas las edades, tamaños y capacidades. Reconocemos la necesidad de diseñar para una gran gama de habilidades y dificultades físicas y mentales. Para más detalles cobre las aplicaciones de GE Diseño Universal, incluyendo ideas de diseño para la cocina para personas con discapacidades, mire nuestra página Web hoy mismo. Para personas con dificultades auditivas, favor de llamar al 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



Garantías ampliadas

GEAppliances.com

Compre una garantía ampliada y obtenga detalles sobre descuentos especiales disponibles mientras su garantía está aún activa. Puede comprarla en línea en cualquier momento, o llamar al 800.626.2224 durante horas normales de oficina. GE Consumer Home Services estará aún ahí cuando su garantía termine.



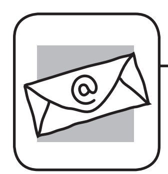
Piezas y accesorios

GEAppliances.com

Aquellos individuos con la calificación necesaria para reparar sus propios electrodomésticos pueden pedir que se les manden las piezas o accesorios directamente a sus hogares (aceptamos las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Haga su pedido en línea hoy, 24 horas cada día o llamar por teléfono al 800.626.2002 durante horas normales de oficina.

Si necesita solicitar piezas de repuesto, le recomendamos que utilice sólo las piezas de GE especificadas de fábrica. Estas piezas están diseñadas para funcionar con su aparato y se encuentran fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE.

Las instrucciones descritas en este manual cubren los procedimientos a seguir por cualquier usuario. Cualquier otra reparación debería, por regla general, referirse a personal calificado autorizado. Debe ejercerse precaución ya que las reparaciones incorrectas pueden causar condiciones de funcionamiento inseguras.

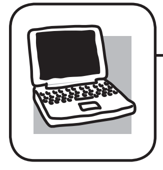


Póngase en contacto con nosotros

GEAppliances.com

Si no está satisfecho con el servicio que recibe de GE, póngase en contacto con nosotros en nuestra página Web indicando todos los detalles así como su número de teléfono o escríbanos a:

General Manager, Customer Relations
GE Appliances, Appliance Park
Louisville, KY 40225



Registre su electrodoméstico

GEAppliances.com

¡Registre su nuevo electrodoméstico en línea—cuando usted prefiera! El registrar su producto a tiempo le proporcionará, si surgiera la necesidad, una mejor comunicación y un servicio más rápido bajo los términos de su garantía. También puede enviar su tarjeta de registro pre-impresa que se incluye en el material de embalaje.